



CUIDARTE ES TAN FÁCIL

## SERVICIO DE VIDEOCONSULTA

Puedes realizarte  
una videoconsulta  
**¡DONDE QUIERA  
QUE ESTÉS!**

Desde tu  
**COMPUTADORA,  
TABLET O  
CELULAR**

- ☑ Seguridad y confianza
  - ☑ Comodidad
  - ☑ Acompañamiento
- Rápido y sencillo

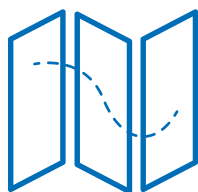


**WWW.VERIS.COM.EC/CITAS**

# Ventajas de la Videoconsulta

## **Acceso a especialistas sin limitación geográfica**

Puedo conectarme con  
médicos especialistas en:



Medicina General  
Medicina Interna  
Pediatria  
Ginecología  
Dermatología  
Cardiología  
Traumatología

## **Ahorro de mi tiempo**

No necesito desplazarme  
a un consultorio médico  
y así evito el tráfico,  
largas filas y tiempo  
de espera.



## **Comodidad y facilidad de uso**

Puedo conectarme  
con mi médico desde  
mi propio hogar  
o lugar de trabajo



## **Registro clínico seguro y confidencial**

Puedo revisar los resultados de mis  
exámenes y procedimientos  
con mi médico y conservar  
mi historial clínico completo  
y actualizado



## **Acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet**

Servicio multidispositivo,  
puedo conectarme desde  
mi computadora, tablet  
o smartphone



## 1. DESCARGA

- a. Desde Play Store o App Store el app Mi Veris
- b. Crea tu cuenta ingresando tu usuario y clave
- c. También puedes agregar a tu grupo familiar en la opción familia y amigos



## 2. AGENDA TU CITA



- a. Selecciona el tipo de cita: Online.
- b. Es importante seleccionar en la parte superior el paciente para el que deseas agendar el servicio.
- c. Elige la Especialidad deseada
- d. Selecciona el Médico, el día y el horario de tu preferencia
- e. Registra tu motivo de consulta
- f. Selecciona el convenio de tu seguro médico privado.
- g. Si Ud es paciente Veris por primera vez, por favor comuníquese a nuestro contact center 6009600 para registrar sus datos.
- h. Reserva tu cita médica online.

## 3. PAGA Y CONFIRMA EL AGENDAMIENTO

- a. Para confirmar el agendamiento debes realizar el pago de tu cita dentro de los siguientes 30 minutos.
- b. Utiliza el botón de pago.



## 4. REvisa TU CORREO Y CONÉCTATE A TU VIDEOCONSULTA



- a. Recibirás un correo electrónico con el detalle de tu agendamiento y el botón de conexión a la Videoconsulta. También puedes revisar la confirmación de tu cita en la opción citas vigentes del app Mi Veris.
- b. Descarga la aplicación Zoom Cloud Meeting desde App Store o Play Store. No necesita registrarse, solo descargarla.
- c. Presiona el botón que te llegó al correo electrónico para unirte a la Videoconsulta 3 minutos antes de tu cita y espera a que tu médico inicie la atención. También tienes la opción del botón **CONECTAR** en el app Mi Veris
- d. Activa tu cámara y el audio para que puedas iniciar correctamente.
- e. Cuando la Videoconsulta concluya, recibirás un correo electrónico con la Receta Médica, Órdenes de Servicio, Recomendaciones y Certificados generados durante la atención.

## 1. INGRESAR

- a. Ingresar a [www.veris.com.ec/citas/](http://www.veris.com.ec/citas/)
- b. Selecciona tu tipo y número de identificación. Si eres paciente nuevo, regístrate aquí



## 2. AGENDA TU CITA



- a. Selecciona el tipo de cita: Online
- b. Registra tu motivo de consulta
- c. Elige la Especialidad deseada
- d. Selecciona el Médico, el día y el horario de tu preferencia
- e. Selecciona el convenio de tu seguro médico privado para confirmar tu cita
- f. Si Ud es paciente Veris por primera vez, por favor comuníquese a nuestro contact center 6009600 para registrar sus datos.
- g. Confirma tu cita

## 3. PAGA Y CONFIRMA EL AGENDAMIENTO

- a. Para confirmar el agendamiento debes realizar el pago de tu cita dentro de los siguientes 30 minutos.
- b. Utiliza el botón de pago.



## 4. REvisa tu correo y conéctate a tu VIDEOCONSULTA



- a. Recibirás un correo electrónico con el detalle de tu agendamiento y el botón de conexión a la Videoconsulta.
- b. Descarga la aplicación Zoom Cloud Meeting desde App Store o Play Store. No necesita registrarse, solo descargarla.
- c. Presiona el botón que te llegó al correo electrónico para unirte a la Videoconsulta 3 minutos antes de tu cita y espera a que tu médico inicie la atención.
- d. Activa tu cámara y el audio para que puedas iniciar correctamente.
- e. Cuando la Videoconsulta concluya, recibirás un correo electrónico con la Receta Médica, Órdenes de Servicio, Recomendaciones y Certificados generados durante la atención.



veris  
ONLINE

[WWW.VERIS.COM.EC/CITAS](http://WWW.VERIS.COM.EC/CITAS)