



CUIDARTE ES TAN FÁCIL

SERVICIO DE VIDEOCONSULTA

Puedes realizarte
una videoconsulta
**¡DONDE QUIERA
QUE ESTÉS!**

Desde tu
**COMPUTADORA,
TABLET O
CELULAR**

- ☑ Seguridad y confianza
 - ☑ Comodidad
 - ☑ Acompañamiento
- Rápido y sencillo

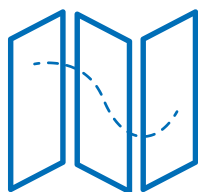


WWW.VERIS.COM.EC/CITAS

Ventajas de la Videoconsulta

Acceso a especialistas sin limitación geográfica

Puedo conectarme con
médicos especialistas en:



Medicina General
Medicina Interna
Pediatria
Ginecología
Dermatología
Cardiología
Traumatología

Ahorro de mi tiempo

No necesito desplazarme
a un consultorio médico
y así evito el tráfico,
largas filas y tiempo
de espera.



Comodidad y facilidad de uso

Puedo conectarme
con mi médico desde
mi propio hogar
o lugar de trabajo



Registro clínico seguro y confidencial

Puedo revisar los resultados de mis
exámenes y procedimientos
con mi médico y conservar
mi historial clínico completo
y actualizado



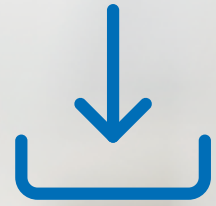
Acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet

Servicio multidispositivo,
puedo conectarme desde
mi computadora, tablet
o smartphone



1. DESCARGA

- a. Desde Play Store o App Store el app Mi Veris
- b. Crea tu cuenta ingresando tu usuario y clave
- c. También puedes agregar a tu grupo familiar en la opción familia y amigos



2. AGENDA TU CITA



- a. Selecciona el tipo de cita: Online.
- b. Es importante seleccionar en la parte superior el paciente para el que deseas agendar el servicio.
- c. Elige la Especialidad deseada
- d. Selecciona el Médico, el día y el horario de tu preferencia
- e. Registra tu motivo de consulta
- f. Selecciona el convenio de tu seguro médico privado.
- g. Si Ud es paciente Veris por primera vez, por favor comuníquese a nuestro contact center 6009600 para registrar sus datos.
- h. Reserva tu cita médica online.

3. PAGA Y CONFIRMA EL AGENDAMIENTO

- a. Para confirmar el agendamiento debes realizar el pago de tu cita dentro de los siguientes 30 minutos.
- b. Utiliza el botón de pago.



4. REvisa TU CORREO Y CONÉCTATE A TU VIDEOCONSULTA



- a. Recibirás un correo electrónico con el detalle de tu agendamiento y el botón de conexión a la Videoconsulta. También puedes revisar la confirmación de tu cita en la opción citas vigentes del app Mi Veris.
- b. Descarga la aplicación Zoom Cloud Meeting desde App Store o Play Store. No necesita registrarse, solo descargarla.
- c. Presiona el botón que te llegó al correo electrónico para unirte a la Videoconsulta 3 minutos antes de tu cita y espera a que tu médico inicie la atención. También tienes la opción del botón **CONECTAR** en el app Mi Veris
- d. Activa tu cámara y el audio para que puedas iniciar correctamente.
- e. Cuando la Videoconsulta concluya, recibirás un correo electrónico con la Receta Médica, Órdenes de Servicio, Recomendaciones y Certificados generados durante la atención.

1. INGRESAR

- a. Ingresar a www.veris.com.ec/citas/
- b. Selecciona tu tipo y número de identificación. Si eres paciente nuevo, regístrate aquí



2. AGENDA TU CITA



- a. Selecciona el tipo de cita: Online
- b. Registra tu motivo de consulta
- c. Elige la Especialidad deseada
- d. Selecciona el Médico, el día y el horario de tu preferencia
- e. Selecciona el convenio de tu seguro médico privado para confirmar tu cita
- f. Si Ud es paciente Veris por primera vez, por favor comuníquese a nuestro contact center 6009600 para registrar sus datos.
- g. Confirma tu cita

3. PAGA Y CONFIRMA EL AGENDAMIENTO

- a. Para confirmar el agendamiento debes realizar el pago de tu cita dentro de los siguientes 30 minutos.
- b. Utiliza el botón de pago.



4. REvisa tu correo y conéctate a tu VIDEOCONSULTA



- a. Recibirás un correo electrónico con el detalle de tu agendamiento y el botón de conexión a la Videoconsulta.
- b. Descarga la aplicación Zoom Cloud Meeting desde App Store o Play Store. No necesita registrarse, solo descargarla.
- c. Presiona el botón que te llegó al correo electrónico para unirte a la Videoconsulta 3 minutos antes de tu cita y espera a que tu médico inicie la atención.
- d. Activa tu cámara y el audio para que puedas iniciar correctamente.
- e. Cuando la Videoconsulta concluya, recibirás un correo electrónico con la Receta Médica, Órdenes de Servicio, Recomendaciones y Certificados generados durante la atención.



veris
ONLINE

WWW.VERIS.COM.EC/CITAS